

Liite 4 – Tekninen kuvaus

Hankinnan nimi: Mentorointipalvelu RAISE-hankkeessa
Hankintayksikkö: KIRAHub (KIRA-InnoHub ry)

1. Taustatiedot

KIRAHubin tavoitteena on tehdä puitesopimus mentorointipalvelun (jäljempänä palvelu) tilaamisesta RAISE-hankkeeseen osallistuville yrityksille. Regional AI Initiative for Scaling Enterprises (jäljempänä RAISE) (kotisivu: <https://centralbaltic.eu/project/raise/>) on Central Baltic -ohjelman hanke, jonka tavoitteena on tukea Suomen, Viron, Latvian, ja Ruotsin kasvuvaiheessa olevia pk-yrityksiä tekoälypohjaisten tuotteiden ja palveluiden kehittämisessä ja lanseerauksessa. Hankkeen puitteissa tuodaan yhteen hankittuja palveluita tarvitsevat yritykset sekä tekoälyratkaisujen tarjoajat ja mentorit tavoitteena toteuttaa pilottiprojekteja, tarjota yrityksille asiantuntija-apua sekä tukea yritysten kasvua ja skaalaamista.

2. Julkisen hankinnan kohde

- 2.1 Julkisen hankinnan tuloksena tehdyn puitesopimuksen perusteella hankintayksikkö ostaa tekoälyn kehityspalveluita 30.09.2028 asti. Palvelua tarjotaan RAISE-hankkeeseen osallistuville suomalaisille, virolaisille, latvialaisille ja ruotsalaisille pienille ja keskisuurille yrityksille (jäljempänä pk-yritykset).
- 2.2 Hankkeen puitteissa hankintayksikkö valitsee 8 Suomessa toimivaa pk-yritystä. Hankkeen tavoitteena on tuoda hankkeesta hyötyvä yritys yhteen palveluntuottajan kanssa, joka auttaa pk-yrityksiä luomaan innovatiivinen ratkaisu, jonka avulla yritys voi luoda uuden tuotteen tai palvelun. Rajat ylittävän yhteistyön avulla hankintayksikkö voi tuoda pk-yrityksen yhteen palveluntuottajan kanssa, jonka palvelut vastaavat hankkeeseen osallistuvan pk-yrityksen tarpeita.
- 2.3 Hankinta on jaettu kahteen osaan ja hankintayksikkö tekee puitesopimuksen enintään kahden vastaavassa osassa eniten pisteitä saaneen tarjoajan kanssa. Palveluntarjoajan on kyettävä tarjoamaan palvelua enintään kahdeksalle (8) pk-yritykselle, mukaan lukien hankkeessa mukana olevat pk-yritykset projektikumppaneiden kautta Virossa, Latviassa tai Ruotsissa.
- 2.4 Julkisen hankinnan tuloksena tehdyn sopimuksen perusteella tilattavat kehityspalvelut ovat sisältöinnovaatiota tukevia palveluita. Palvelun tarjoamisen tarkoitus on:
 - 2.4.1 mahdollistaa pk-yritysten pääsyn markkinoille innovatiivisella tuotteella tai palvelulla;
 - 2.4.2 tavoitteen saavuttamiseksi tarjoaja tarjoaa pk-yrityksille seuraavia palveluita: koneoppimismalleihin perustuvat sovellukset ja palvelut sekä generatiiviseen tekoälyyn perustuvat sovellukset ja palvelut.
 - 2.4.2.1 Koneoppimismalleihin perustuvia sovelluksia ja palveluita ovat: tekoälypohjaiset tiedon valmistelu, käsittely, mallinnuspalvelut, tekoälypohjaiset prosessien optimointiratkaisut, koneoppimismallien koulutus, mukaan lukien konenäkö, aikasarjaennusteet, poikkeamien havaitseminen, ennustaminen, optimointi, asiakassegmentointi, suositusjärjestelmät jne.
 - 2.4.2.2 Generatiiviseen tekoälyyn perustuvat sovellukset ja palvelut ovat generatiiviseen tekoälyyn perustuvien pilottiratkaisujen kehittäminen, tekoälyagenttien kehittäminen, työnkulun automaattiratkaisujen kehittäminen, alustojen ja integraatioiden asennus, testaus ja ylläpito, ohjelmistokehitys; ohjelmistojen toteutus; ohjelmistojen testaus; ohjelmiston konfigurointi; tietojenkäsittely- ja tietokantapalvelut.
 - 2.4.3 Tarjottu palvelu ei sisällä mentorointi-, yritysneuvonta- tai lakiasiakirjojen valmistelupalveluita.
 - 2.4.4 Toimeksiantajan vastuulla on saavuttaa määrättyssä tilauslomakkeessa sovittu AI-pilotin tai AI-komponentin tulos. Toimeksiantaja ei ole vastuussa lopputuloksen täydellisestä markkinoille

RAISE

saattamisesta, ohjelmistokehityksestä, myynnistä, skaalautumisesta tai tuotantoympäristön valmiudesta hankinnan ulkopuolella, ellei näistä toiminnoista ole erikseen sovittu tilauksessa.

3. Osan I ja Osan II kuvaus

3.1 Osa I

- 3.1.1 Osassa I hankintayksikkö hankkii koneoppimismalleihin perustuvia sovelluksia ja palveluita, jotka sisältävät seuraavat palvelut: tekoälyn käyttötapauksen ja -tarpeiden kartoitus, toteutettavuusarviointi sekä pilottilaajuuden ja ratkaisusuunnitelman laatiminen. Tekoälypilotissa vaaditun datan valmiuden ja laadun arviointi sekä tietojen valmistelu, puhdistus, merkitseminen, yhdistäminen, käsittely ja lataus. Koneoppimismalleihin perustuvien pilottiratkaisujen ja sovellusten kehittäminen. Koneoppimismallien kehittäminen, koulutus, validointi ja mukauttaminen, mukaan lukien konenäkö, aikasarjaennusteet, poikkeamien havaitseminen, luokittelu, asiakassegmentointi, suositusjärjestelmät ja muut vastaavat ratkaisut. Tekoälypohjaisen ennustamisen, suunnittelun, prosessien optimoinnin, päätöksenteon tuen, simuloinnin ja digitaalisten kaksoisratkaisujen kehittäminen. Ratkaisuintegraatio, testaus, käyttöönotto, tuotannon valmiuden arviointi, seuranta ja valinnainen ylläpito. Ratkaisun teknisten riskien, tietosuojan ja tietoturvan arviointi sekä tuloksen dokumentointi, siirto ja tiedon siirto, mukaan lukien käyttöomaisuusinvestointien ja OPEX-kustannusten arviointi.
- 3.1.2 Tarjottu palvelu ei sisällä mentorointi-, yritysneuvonta- tai lakiasiakirjojen valmistelupalveluita.
- 3.1.3 Palvelut voidaan tilata kokonaisena pilottina tai yksittäisissä vaiheissa tietyn pk-yrityksen tarpeiden mukaan. Tekoälyratkaisun vaatimat data-, pilvi-, alusta- ja integraatiotyöt sisältyvät hankintaan vain, jos ne ovat suoraan tarpeen tietyn tekoälypilotin toteuttamiseksi.
- 3.1.4 Hankinnan kattavuus ei sisällä itsenäistä perinteistä IT-kehitystä, prosessien automatisointia ilman tekoälykomponenttia, AI-ratkaisusta riippumattoman sisällön tuotantoa tai laitteiston hankintaa. Ratkaisun edellyttämän laitteiston arvioitu hinta voidaan sisällyttää CAPEX-arvioon.
- 3.1.5 Kolmannen osapuolen pilvi-, API-, mallien käyttö- ja lisenssikustannukset on ilmoitettava erikseen ja avoimesti CAPEX- ja OPEX-arvioissa. Ratkaisun tuloksen tulee olla dokumentoitu, siirrettävissä pk-yritykselle ja mahdollistaa sen jatkokäyttö tai kehittäminen.

3.2 Osa II

- 3.2.1 Osassa II hankintayksikkö hankkii generatiivisen tekoälyn, tekoälyagentit, työnkulun automatisoinnin, -integraatiot ja sovelluskehityspalvelu, joka sisältää luovan tekoälyn käyttötapauksen ja tarpeiden kartoituksen, toteutettavuusarvioinnin sekä pilottialueen ja ratkaisusuunnitelman luomisen. GenAI-pilotissa tarvittavan tieto- ja tietokannan valmiuden arviointi sekä tietojen ja asiakirjojen valmistelu. Generatiivisten tekoälymallien ja -palveluiden valinta, konfigurointi ja räätälöinti sekä GenAI-pohjaisten pilottiratkaisujen ja -sovellusten kehittäminen, mukaan lukien ratkaisut tekstin, kuvan, äänen, videon tai ohjelmistokoodin käsittelyyn ja luomiseen. Yritystietoihin ja asiakirjoihin perustuvien GenAI-ratkaisujen kehittäminen, mukaan lukien semanttinen haku, RAG-ratkaisut, dokumenttien käsittely, virtuaaliassistentit ja chat-ratkaisut. Tekoälyagenttien ja agenttien työnkulkujen kehittäminen ja integrointi yrityksen prosesseihin ja tietojärjestelmiin. GenAI- ja tekoälyagenttipohjaisen työnkulun automatisoinnin kehittäminen, mukaan lukien automaatioalustojen ja niitä tukevien integraatioiden määrittäminen. Ratkaisujen integrointi, testaus, käyttöönotto, tuotantovalmiuden arviointi, seuranta ja valinnainen ylläpito. Ratkaisun teknisten riskien, tietosuojan ja tietoturvan arviointi sekä tuloksen dokumentointi, siirto ja tiedon siirto, mukaan lukien käyttöomaisuusinvestointien ja OPEX-kustannusten arviointi.
- 3.2.2 Tarjottu palvelu ei sisällä mentorointi-, yritysneuvonta- tai lakiasiakirjojen valmistelupalveluita.
- 3.2.3 Palvelut voidaan tilata kokonaisena pilottina tai yksittäisissä vaiheissa tietyn pk-yrityksen tarpeiden mukaan. Tekoälyratkaisun vaatimat data-, pilvi-, alusta- ja integraatiotyöt sisältyvät hankintaan vain, jos ne ovat suoraan tarpeen tietyn tekoälypilotin toteuttamiseksi.
- 3.2.4 Hankinnan kattavuus ei sisällä itsenäistä perinteistä IT-kehitystä, prosessien automatisointia ilman tekoälykomponenttia, tekoälyratkaisusta riippumattoman sisällön tuotantoa tai laitteiston hankintaa. Ratkaisun edellyttämän laitteiston arvioitu hinta voidaan sisällyttää CAPEX-arvioon.
- 3.2.5 Kolmannen osapuolen pilvi-, API-, mallien käyttö- ja lisenssikustannukset on ilmoitettava erikseen ja avoimesti CAPEX- ja OPEX-arvioissa. Ratkaisun tuloksen tulee olla dokumentoitu, siirrettävissä pk-yritykselle ja mahdollistaa sen jatkokäyttö tai kehittäminen.

RAISE

4. Palveluasiakkaat

- 4.1 Julkisen hankinnan tuloksena tehdyn sopimuksen puitteissa kehityspalvelun asiakkaita ovat RAISE-hankkeeseen osallistuvat pienet ja keskisuuret yritykset. Nämä ovat jo toimivia yrityksiä, eivät aloittelevia yrityksiä. Palveluntarjoajan tulee olla valmis tarjoamaan palveluita hankkeeseen osallistuville pk-yrityksille hankekumppaneiden kautta myös Virossa, Latviassa tai Ruotsissa.
- 4.2 Yritykset, joille palveluntarjoaja tarjoaa palvelun, valitsee hankintayksikkö. Hankintayksikkö tuo palvelun vastaanottajan yhteen palveluntarjoajan kanssa.
- 4.3 Hankintayksikkö kartoittaa pk-yrityksen tavoitteet ja arvioi tavoitteiden saavuttamisen näkökulmaa. Palvelua tilattaessa palvelun vastaanottajan puolelta on tehty seuraavat valmistelut: palvelun vastaanottajasta vastaava liike- ja tekninen henkilö; taattu pääsy tarvittaviin tietoihin, järjestelmiin ja integraatioihin; kyky suorittaa tai tilata ohjelmistokehitystä, joka ei kuulu hankinnan piiriin ja on tarpeen ratkaisun käyttöönoton kannalta; on budjettiratkaisu myöhempää käyttöä varten; sovittu ylläpito- ja omistusmalli.

5. Palvelun tarkoitus

- 5.1 Julkisten hankintojen kohteena olevien palveluiden tarkoituksena on edistää tekoälypohjaisten teknologioiden käyttöönottoa pk-yrityksissä ja siten lisätä niiden kilpailukykyä eri parametrien kautta. Tavoitteena on kehittää ja markkinoida tekoälypohjaisia tuotteita ja palveluita kasvuvaiheessa oleville pk-yrityksille.

6. Muut ehdot

- 6.1 Julkisen hankinnan tuloksena tehdään puitesopimus enintään kahden tarjoajan kanssa kussakin hankinnan osassa.
- 6.2 Palvelun puitteissa saadut tiedot ovat luottamuksellisia ja niitä saa jakaa vain yrityksen omille yhteyshenkilöille ja sopimuksessa mainitulle tavaranhankintayksikön yhteyshenkilölle puitesopimuksessa määrättyjen ehtojen mukaisesti.
- 6.3 Osana palvelun tarjoamista käsittelemme yrityksen sisäisten tietojen, mukaan lukien liikesalaisuudet, käsittelyä, joten yrityksen liikesalaisuuksien säilyttäminen on tärkeää.
- 6.4 Palveluntarjoaja varmistaa, että toiminnassaan noudatetaan sovellettavaa henkilötietojen käsittelyä koskevaa lainsäädäntöä, ensisijaisesti henkilötietojen suojaa koskevaa yleistä asetusta (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 2016/679, 27.04.2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja tällaisten tietojen vapaasta liikkuvuudesta sekä henkilötietojen käsittelyssä noudatettavat ohjeet sekä henkilötietojen suojaamisesta vastaavan paikallisen tai Euroopan unionin sääntelyviranomaisen antamiin toimintaohjeisiin, mukaan lukien organisatoristen, fyysisten ja tietoteknisten turvatoimien toteuttaminen luottamuksellisten tietojen suojaamiseksi vahingossa tai tahallisesti luvattomalta muuttamiselta, tahattomalta tuhoamiselta, tahalliselta tuhoamiselta, paljastamiselta jne.
- 6.5 Siltä osin kuin hankintayksikkö on julkisen hankinnan ja sen seurauksena tehdyn sopimuksen koordinaattori ja tilattu palvelu rahoitetaan "Central Baltic Programme -ohjelman" varoista, palveluntarjoaja on velvollinen tarjoamaan kyseistä palvelua myös Virossa, Latviassa tai Ruotsissa sijaitseville pk-yrityksille samoin ehdoin tarpeen tullen.
- 6.6 Sopimuskumppaneiden tapauksessa heidän palvelujensa rinnakkaismyyntiä konsulttiyritykselle, jolle palvelu tarjotaan puitesopimuksen puitteissa, ei suositeta.

7. Odotetut tulokset

- 7.1 Yritykselle tarjottu palvelu päättyy viimeistään 30.09.2028.
- 7.2 Odotettu tulos riippuu pk-yrityksen tavoitteista. Odotetusta tuloksesta sovitaan palvelusopimuksessa.

8. Palvelujen tarjoamisen ehdot ja yhteys valtiontuen myöntämiseen

- 8.1 Palvelun tarjoamisesta ei vaadita maksua neuvotuilta yrityksiltä.

RAISE

8.2 Palvelujen tarjoaminen yrityksille on de minimis -tukea Euroopan komission asetuksen (EU) N:o 2023/2831 mukaisesti, joka koskee Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 107 ja 108 artiklan soveltamista vähämerkityksiseen tukeen (jäljempänä de minimis -asetuksen ja de minimis -asetuksen säännökset ja de minimis -asetuksen säännökset). Siihen sovelletaan kilpailulakia. Hankinnan tuloksena yritykselle myönnettävänä vähämerkityksisenä tukena katsotaan enintään 14 000 euroa (ilman arvonlisäveroa).

8.3 Hankintayksikkö tarkistaa yritykselle myönnetyn tuen valtiontuen ehtojen ja yrityksen tuen saamisen ehtojen mukaisuuden ja ilmoittaa toimeksiantajalle yritykselle myönnetyn tuen tyypistä viimeistään 5 arkipäivää ennen palvelun tarjoamisen alkamista. Toimeksiantaja voi tehdä palvelusopimuksen yrityksen kanssa vasta saatuaan hyväksynnän ja valtiontukitiedot hankintayksiköltä. Toimeksiantajan ja yhtiön välinen sopimus on tehtävä vähintään liitteessä 5 (mallisopimus) esitetyin ehdoin.

8.4 Hankinnan puitteissa tapahtuvaa palvelujen tarjoamista ei saa samanaikaisesti rahoittaa useilla tukitoimenpiteillä tai muilla valtion budjetti-, Euroopan unionin tai ulkomaanavun varoilla.

8.5 Palvelun toimituspaikka on pääosin Suomi, mutta tarvittaessa myös Viro, Latvia ja Ruotsi.